



CONVENTION PATRONALE

de l'industrie horlogère suisse

Quel besoin en professionnels dans le domaine de la Qualité ?

La Convention patronale a reçu le mandat de sa Commission Formation professionnelle d'étudier la faisabilité d'une formation dans le domaine de la Qualité. Bien que la demande émane plus particulièrement des entreprises de la Vallée de Joux, la CP a jugé opportun d'étendre ce sondage à l'ensemble des entreprises conventionnées de la branche horlogère et microtechnique.

La volonté de créer une formation dans le domaine de la Qualité découle d'une double observation : primo, les professionnels œuvrant dans le domaine de la qualité sont en majorité au bénéfice de diplômés étrangers. Bien que ces formations correspondent à un certain besoin, elles ne s'appuient pas sur la culture microtechnique propre à notre industrie. Secundo, le recours intensif et de plus en plus étendu au contrôle qualité a fait naître le besoin de réfléchir à une offre de formation structurée, et adaptée aux besoins de la branche.

Le Service Formation professionnelle de la CP doit donc répondre à plusieurs questions :

- déterminer le besoin en compétences
- déterminer le potentiel de professionnels à former dans le domaine,
- définir quel type de formation correspondrait aux besoins des entreprises.

Il est nécessaire de rappeler qu'une formation qualifiante de niveau AFP ou CFC ne peut être mise sur pied que si un effectif minimum d'apprentis a la garanti d'être formé par année au sein des entreprises.

Le système de formation suisse harmonise ces différentes formations et prévoit fréquemment des formations de niveau tertiaire après une formation professionnelle initiale. En l'occurrence, la HE-Arc ingénierie, le comité scientifique du MAS en conception horlogère et les écoles professionnelles techniques soutiennent la création d'une formation dans le domaine de la Qualité au niveau du secondaire II permettant ensuite une continuité des études au niveau ES ou HES. Il est donc important de définir clairement des profils de compétences correspondant au niveau de formation visé

Nous vous remercions par avance de consacrer 10 minutes à remplir le sondage suivant. Vos réponses seront déterminantes dans la décision d'entamer ou non des démarches pour la création d'un nouveau métier dans le domaine de la Qualité.

COORDONNÉES

Nom de l'entreprise :

E-mail général de l'entreprise :

Nombre de collaborateurs inscrits au rôle de l'entreprise au 1er mars 2017 :

PERSONNE DE CONTACT :

Nom :

Prénom :

Fonction :

E-mail :

Téléphone :

GÉNÉRALITÉ

Cochez la/les réponse(s) qui corresponde(nt) à votre entreprise

Une formation dans le domaine de la Qualité ...

répond à une pénurie de main d'œuvre indigène dans la branche

est absolument nécessaire, car nous avons de la difficulté à recruter dans ce domaine

nécessite des connaissances de plus en plus pointues pour répondre à de nouvelles exigences sur le marché en terme Qualité

n'est pas nécessaire, car nous trouvons les compétences dans ce domaine aisément

n'est pas nécessaire, car nous formons en interne pour nos propres besoins

doit répondre aux besoins de la gestion de la Qualité, quel que soit le domaine de l'entreprise (pharmaceutique, biomédical, alimentaire, horlogerie, microtechnique)

doit être spécialement conçue pour les entreprises horlogère et microtechnique

s'adresse à des personnes qui ont déjà un métier technique et qui souhaitent se spécialiser

est très intéressante pour les jeunes (apprentissage), et peut être un bon tremplin pour leur avenir (au sein de l'entreprise ou dans la poursuite des études au niveau tertiaire)

ne va pas ou très peu intéresser les jeunes

exige un certain niveau de maturité et de compréhension de l'entreprise et des process, elle n'est donc pas prévue pour des jeunes en formation

de niveau secondaire II : AFP et/ou CFC permet de trouver de réelles perspectives d'embauche dans l'industrie

Remarque :

BESOIN EN COMPÉTENCES

Cochez la ou les compétence(s) dont votre entreprise a besoin ...

Métrologie

Contrôle

Décision (utilisation et mise en œuvre)

Document de contrôle (réalisation)

Connaissances des moyens et des outillages (dimensionnel / mesurable)

Etalonnage

Analyse sensorielle (esthétique, olfactif, etc.)

Utilisation ERP

Soft Qualité

Statistiques / SNC / plan de surveillance

Résolution de problèmes (plan d'action, travail d'équipe, communication)

Utilisation des normes

Outils Qualité (5S, 8D, ISHIKAWA, etc.)

Lecture de plans et spécifications

Management de la Qualité

Prévention des risques HSE

Tolérance et capacité processus / machine

Gestion des flux de production (4.0)

Autres compétences :

NIVEAU DE FORMATION

En fonction des compétences choisies précédemment, quel niveau de formation est recherché dans votre entreprise ? Cochez la ou les bonnes réponses.

Le niveau de formation dont votre entreprise aurait besoin dans le domaine de la Qualité est ...

(Les noms des métiers utilisés ici sont des titres provisoires de travail)

Niveau secondaire II : Opérateur en Qualité AFP (2 ans)

Niveau secondaire II : Contrôleur Qualité CFC (3 ans)

Niveau secondaire II : Contrôleur Qualité CFC (4 ans)

Niveau tertiaire : technicien ES en microtechnique orientation « Gestion de la Qualité » (2 ans)

Niveau tertiaire : ingénieur HES Bachelor et Master (3 ou 4 ans)

Formation continue (offres déjà existantes sur le marché)

Remarque :

POTENTIEL DE FORMATION

Combien de postes dans le domaine de la Qualité comptez-vous au sein de votre entreprise ?

1 - 2

3 - 5

Plus de 5 mais moins de 10

Plus de 10 mais moins de 20

Plus de 20

Combien de collaborateurs cela représente-il dans les 5 prochaines années ?

Combien d'apprentis seriez-vous prêt à former par années et par niveaux dans les 5 prochaines années ?

Aucun 1 2 3 Plus de 3

Opérateur Qualité AFP (AFP 2ans)

Contrôleur Qualité CFC (CFC 3 ans)

Contrôleur Qualité CFC (CFC 4 ans)

Professionnel spécialisé en Qualité
(spécialisation de 2 ans au sein
d'un CFC existant)

- Merci d'enregistrer ce document et de le renommer en y ajoutant le nom de votre entreprise.
Par exemple : *SONDAGE_QUALITE_votreentreprise*
- Puis de nous le transmettre par courriel à A.HUMBERT-DROZ@cpih.ch

Nous vous remercions de votre participation !