

## INSTITUTIONS PARTENAIRES



**Haute Ecole Arc Ingénierie**  
Espace de l'Europe 11  
2000 Neuchâtel  
[www.he-arc.ch/ingenierie](http://www.he-arc.ch/ingenierie)



**Convention patronale  
de l'industrie horlogère suisse**  
Avenue Léopold-Robert 65  
2301 La Chaux-de-Fonds  
[www.cpih.ch](http://www.cpih.ch)

## INTERVENANTS

Les formateurs du CAS-LMQ travaillent soit dans l'industrie, soit comme professeurs en haute école spécialisée ou universitaire.

## INSCRIPTION

Le dossier de candidature comprend le formulaire d'inscription (à télécharger sur le site [www.cas-lmq.ch](http://www.cas-lmq.ch)), un curriculum vitæ, une photo et une copie des diplômes académiques.  
La formation ne sera ouverte que si le nombre d'inscrits le permet.

## CONTACT

Philippe Liscia  
Tél. +41 (0)32 930 13 72  
[philippe.liscia@he-arc.ch](mailto:philippe.liscia@he-arc.ch)



Le délai d'inscription, le prix, le calendrier académique et le plan d'études du CAS-LMQ se trouvent sur le site [www.cas-lmq.ch](http://www.cas-lmq.ch)

# CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES LEAN MANUFACTURING ET QUALITÉ Devenez lean manager certifié



formation  
continue

haute école **arc** ingénierie  
neuchâtel berne jura

[www.cas-lmq.ch](http://www.cas-lmq.ch)

CONTEXTE ET OBJECTIF DE LA FORMATION

Le lean management trouve son origine au Japon, dans le système de production mis en place par Toyota dès la fin de la Seconde Guerre mondiale. Il vise à améliorer la gestion de la production, notamment en termes de qualité, coûts et délais, par l'amélioration continue et l'élimination des gaspillages.

Septante ans plus tard, le lean management reste d'une grande actualité, notamment du fait qu'il constitue un préalable indispensable à la digitalisation de l'industrie.

Une production agile capable de répondre efficacement à des tailles de lots minimisées, jusqu'au défi d'une fabrication personnalisée, nécessite une application de la philosophie lean pour comprendre les processus de création de valeur avant de les optimiser et d'investir dans la digitalisation.

Du personnel d'encadrement aux équipes de terrain, tous les collaborateurs de l'entreprise sont concernés par l'amélioration continue des processus. L'approche participative prônée par le Certificate of Advanced Studies en Lean Manufacturing et Qualité (CAS-LMQ) permet au futur lean manufacturing manager de faire émerger des solutions efficaces et acceptées par tous.

Cette formation continue vous permettra de comprendre toutes les phases d'une chaîne de valeur industrielle. Vous serez capable d'en optimiser le fonctionnement et, in fine, d'en améliorer la performance, dont la qualité, symbole de l'excellence d'une fabrication suisse. Vous implémenterez des indicateurs pertinents et vous animerez des projets et des équipes.

PUBLIC CIBLE

Le CAS-LMQ est destiné aux personnes travaillant dans un milieu industriel et disposant, au minimum, d'un bachelier ou titre équivalent. Les titulaires d'un diplôme de technicien ES ou équivalent peuvent être admis en fonction des places disponibles; ils doivent justifier de trois années d'expérience professionnelle.

L'accès au CAS-LMQ s'effectue sur dossier. Les candidats sont admis définitivement après validation de celui-ci par la Haute Ecole Arc.

Les personnes non titulaires d'un des diplômes susmentionnés peuvent devenir lean manager certifié dans le cadre d'autres formations offertes par la Haute Ecole Arc ([www.he-arc.ch/agile-academy](http://www.he-arc.ch/agile-academy)).

CALENDRIER ET LIEU DE LA FORMATION

Les cours se déroulent du jeudi 21 février au vendredi 21 juin sur le Campus Arc à Neuchâtel. Le jeudi, les cours ont lieu de 18h à 21h30 et le vendredi, de 9h à 17 heures.

Le projet personnel mené par les personnes qui souhaitent obtenir la certification Green Belt débute en mars et se poursuit jusqu'en juillet. Il fait l'objet d'une soutenance, en septembre.

*L'approche participative prônée par le CAS-LMQ permet au futur lean manufacturing manager de faire émerger des solutions efficaces et acceptées par tous*

UNE FORMATION MODULAIRE

Le CAS-LMQ se compose de quatre modules de formation. Les personnes qui souhaitent obtenir, en sus, la certification Green Belt, mènent un projet personnel parallèlement au suivi de ces modules.

Gestion de production et Supply chain

- Typologies de production, système Kanban, modélisation et simulation des flux
- Supply chain, tailles de lots, gestion des stocks
- Key Performance Indicator (KPI) production et logistique

Performance industrielle

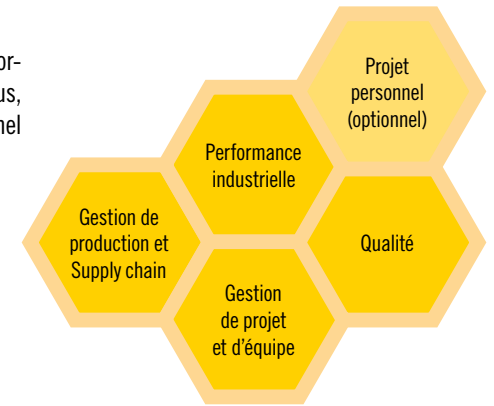
- Lean manufacturing: cartographie des flux (VSM), SMED, 5S, Kaizen, mudas, etc.
- Maintenance productive totale (TPM): indicateurs TRS, MTTR, MTBF, etc.

Gestion de projet et d'équipe

- Constitution et animation d'une équipe, type de profil des personnes (MTBI, HBDI)
- Gestion de projet, gestion des ressources, gestion du changement
- Méthodes de résolution de problèmes (QRQC, 8D, DMAIC, méthode des 5 pourquoi, etc.), sociologie des organisations, AMDEC (produit, process)

Qualité

- Management de la qualité, AQL, prévention des risques HSE en milieu industriel, SPC
- Plans d'expériences (Anova, Taguchi)



UNE PÉDAGOGIE AXÉE SUR LA PRATIQUE

Différents moyens pédagogiques vous permettent d'acquérir de manière efficace et stimulante les compétences visées par chaque module de formation:

- Cours théoriques et travaux pratiques
- Mises en situation réelle, dans le cadre de l'Agile Academy
- Rédaction d'un rapport à la suite de la visite d'un site industriel
- E-learning
- Lecture de livres de référence

Le projet mené par les personnes qui souhaitent obtenir, en sus, la certification Green Belt permet d'intégrer les notions acquises en les expérimentant au sein de l'entreprise dans laquelle elles travaillent. Si vous n'êtes pas employé au moment où vous suivez le CAS-LMQ, nous pouvons vous aider à trouver une entreprise dans laquelle mener ce projet personnel.

*«Dis-moi et j'oublierai, montre-moi et je me souviendrai, implique-moi et je comprendrai»  
Confucius*