



CONVENTION PATRONALE
de l'industrie horlogère suisse



Plan de formation

relatif à l'ordonnance du SEFRI sur la formation professionnelle initiale de

Opératrice¹ en horlogerie / Opérateur en horlogerie

**avec attestation fédérale de formation
professionnelle (AFP)**

Domaine spécifique Assemblage

Domaine spécifique Réglage

Du 29 janvier 2015

N° de la profession 49208

¹ Les termes désignant des personnes s'appliquent également aux femmes et aux hommes.

Table des matières

Liste des abréviations.....	3
1. Introduction.....	4
2. Bases de la pédagogie professionnelle.....	6
2.1 Introduction à l'orientation vers les compétences opérationnelles.....	6
2.2 Tableau récapitulatif des quatre dimensions d'une compétence opérationnelle	7
2.3 Niveaux taxonomiques pour les objectifs évaluateurs (selon Bloom).....	8
2.4 Collaboration entre les lieux de formation	8
3. Profil de qualification.....	10
I. Profil de la profession	10
II. Vue d'ensemble des compétences opérationnelles	12
III. Niveau d'exigences de la profession.....	13
4. Domaines de compétences opérationnelles, compétences opérationnelles et objectifs évaluateurs par lieu de formation.....	14
Domaine de compétences opérationnelles 1: Réalisation d'outils et d'outillage horlogers	14
Domaine de compétences opérationnelles 2 : Assemblage de composants	16
Domaine de compétences opérationnelles 3 : Respect des standards de production	22
Domaine de compétences opérationnelles 4 : Application des directives de sécurité au travail, de protection de la santé et de l'environnement	24
Approbation et entrée en vigueur.....	27
Annexe 1: Liste des instruments servant à promouvoir la qualité de la formation professionnelle initiale	28
Annexe 2: Mesures d'accompagnement en matière de sécurité au travail et de protection de la santé	29
Glossaire	30
Liste des compétences opérationnelles	33

Liste des abréviations

AFP	Attestation fédérale de formation professionnelle
CFC	Certificat fédéral de capacité
CI	Cours interentreprises
CP	Convention patronale de l'industrie horlogère suisse
CSFO	Centre suisse de services Formation professionnelle orientation professionnelle, universitaire et de carrière
CSFP	Conférence suisse des offices de la formation professionnelle
LFPr	Loi fédérale sur la formation professionnelle, 2004
OFPr	Ordonnance sur la formation professionnelle, 2004
Orfo	Ordonnance sur la formation professionnelle initiale (ordonnance sur la formation)
Ortra	Organisation du monde du travail (association professionnelle)
SEFRI	Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation

Abréviations techniques

NIHS	Normes de l'industrie horlogère suisse
-------------	--

1. Introduction

La Convention patronale de l'industrie horlogère suisse (CP), en tant qu'Ortra, a élaboré ce plan de formation de manière à configurer les métiers horlogers aux besoins industriels, en tenant compte des nouveautés technologiques dont la branche s'est enrichie cette dernière décennie et en garantissant l'enseignement du savoir-faire traditionnel qui la caractérise. Ces aspects sont abordés sous l'angle d'une philosophie de recherche de l'excellence qui fait partie intégrante de la culture horlogère.

Le personnel horloger d'aujourd'hui doit disposer de compétences pointues et globales dans son domaine d'activité, qui varie d'un secteur de production à un autre. La culture horlogère et l'étendue des activités horlogères permettent la mise sur pied de trois formations essentielles à son développement. Ces trois formations s'inscrivent dans un processus industriel bien défini :

1. **L'AFP d'opérateur en horlogerie** (2 ans de formation) permet d'acquérir le savoir-faire nécessaire aux activités de production d'assemblage et de posage-embroilage pour le premier domaine spécifique et de réglage pour le second. Il dispense des compétences permettant d'assurer la qualité du travail effectué tout au long de la production.
2. **Le CFC d'horloger de production** (3 ans de formation) permet, en plus des compétences liées à l'assemblage et au posage-embroilage, d'acquérir des compétences pointues dans les opérations d'achèvement et de réglage, de contrôle de la qualité et dans la connaissance des processus de production. Par ces compétences, il garantit le haut niveau de qualité des produits horlogers.
3. **Le CFC d'horloger** (4 ans de formation) permet de pérenniser les savoirs-faire horlogers traditionnels et de s'aligner sur les nouvelles technologies. Par ces compétences, il garantit le service après-vente de montres et de pendules et permet la réalisation des tests en laboratoire de manière professionnelle. Il possède des compétences dans l'un ou l'autre des domaines spécifiques suivants : rhabillage et méthodes industrielles.

En tant qu'instrument servant à promouvoir la qualité² d'opérateur en horlogerie sanctionnée par une attestation fédérale de formation professionnelle (AFP), le plan de formation décrit les compétences opérationnelles que les personnes doivent avoir acquises à la fin de leur formation. Dans le même temps, il sert de base aux responsables de la formation professionnelle dans les entreprises formatrices, les écoles professionnelles et les cours interentreprises pour la planification et l'organisation de la formation.

Le plan de formation est aussi un guide auquel les personnes en formation peuvent se reporter. Le schéma ci-dessous donne une vision globale de la structure de la formation d'opérateur en horlogerie et permet d'en comprendre les différentes étapes. L'enseignement théorique se diffère dans la deuxième année à raison de 40 périodes.

² voir art. 12, al. 1, let. c, de l'ordonnance du 19 novembre 2003 sur la formation professionnelle (OFPr) et l'art. 11 al.3 de l'ordonnance du SEFRI sur la formation professionnelle initiale d'opérateur en horlogerie AFP.

	Domaine spécifique « Assemblage »	Domaine spécifique « Réglage »
2 ^{ème} année	Application des procédures dans le cadre d'une organisation de production Réalisation d'opération de posage- emboîtement Assemblage de mouvements électro- niques	Application des procédures dans le cadre d'une organisation de production Notion de réglage et d'achevage industriel Approfondissement réglage traditionnel
1 ^{ère} année	Approfondissement de l'assemblage mouvements mécaniques, automatiques et à quantième simple Assemblage de mouvements mécanique à quantième simple et automatique CI de micromécanique de base (16 jours)	Réalisation d'opération de réglage traditionnel

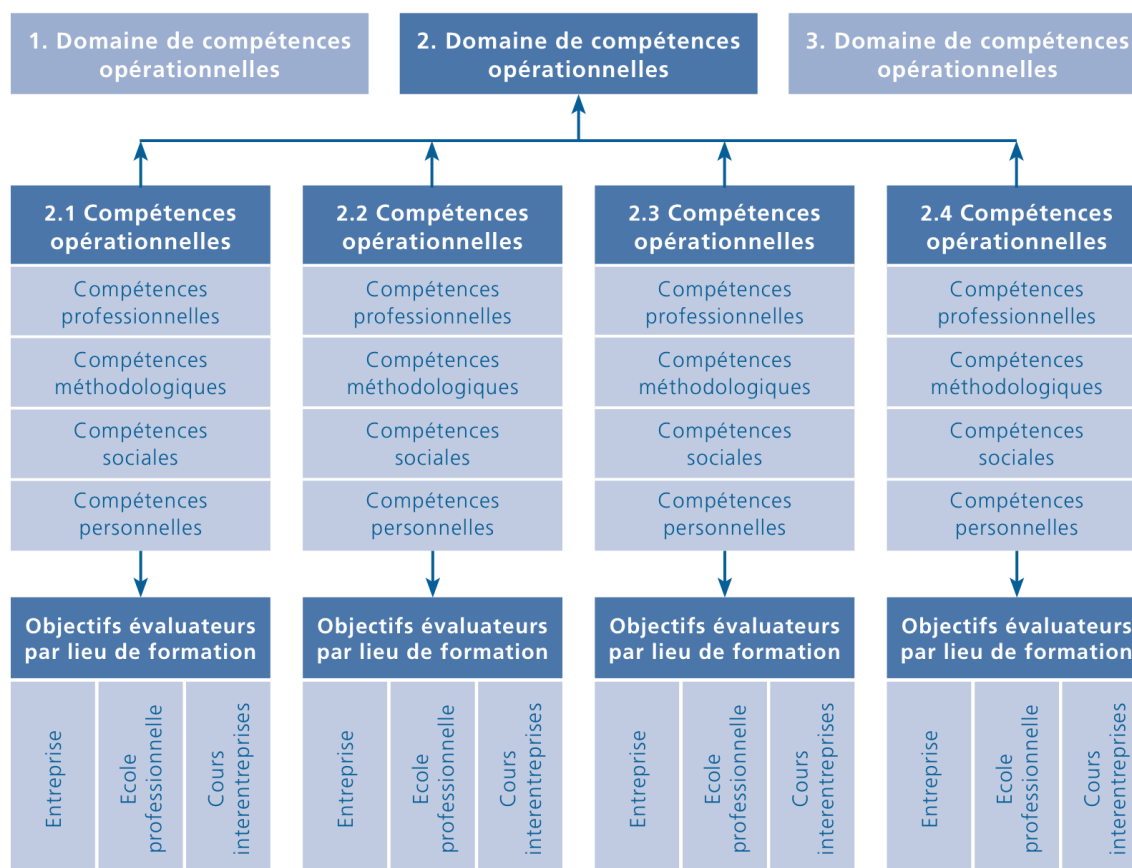
2. Bases de la pédagogie professionnelle

2.1 Introduction à l'orientation vers les compétences opérationnelles

Le présent plan de formation constitue la base en matière de pédagogie professionnelle pour la formation professionnelle initiale d'opérateur en horlogerie. Le but de la formation professionnelle initiale est l'acquisition de compétences permettant de gérer des situations professionnelles courantes. Pour ce faire, les personnes en formation développent les compétences opérationnelles décrites dans ce plan de formation tout au long de leur apprentissage. Ces compétences ont valeur d'exigences minimales pour la formation. Elles délimitent ce qui peut être évalué lors des procédures de qualification.

Le plan de formation précise les compétences opérationnelles à acquérir. Ces compétences sont présentées sous la forme de domaines de compétences opérationnelles, de compétences opérationnelles et d'objectifs évaluateurs.

Représentation schématique des domaines de compétences opérationnelles, des compétences opérationnelles et des objectifs évaluateurs par lieu de formation



La profession d'opérateur en horlogerie comprend 4 **domaines de compétences opérationnelles**. Ces domaines définissent et justifient les champs d'action de la profession tout en les délimitant les uns par rapport aux autres.

Exemple: Respect des standards de production

Chaque domaine de compétences opérationnelles comprend un nombre défini de **compétences opérationnelles**. Le domaine 3 regroupe par exemple 3 compétences opérationnelles. Ces dernières correspondent à des situations professionnelles courantes. Elles décri-

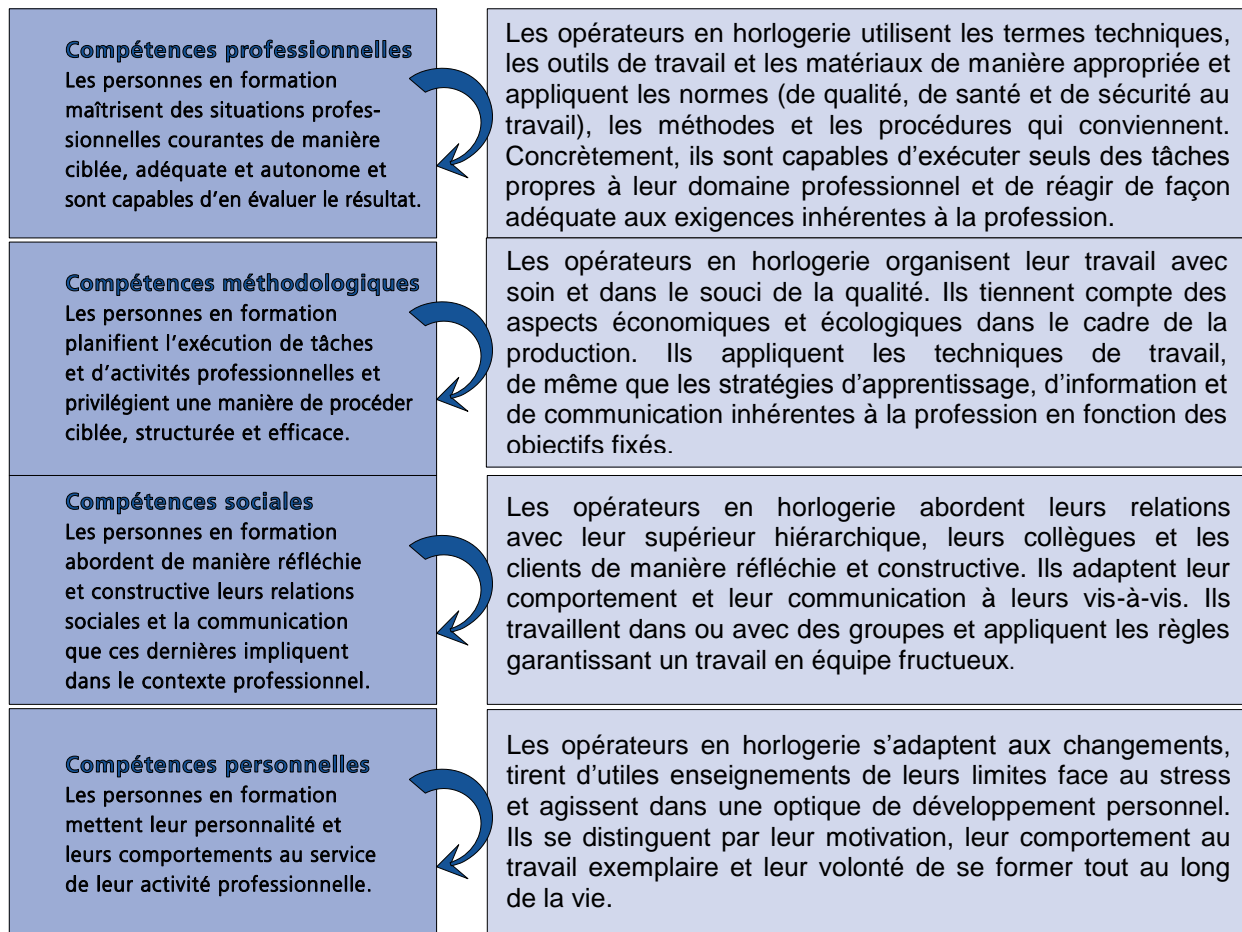
vent le comportement que les personnes en formation doivent adopter lorsqu'elles se trouvent dans ces situations. Chaque compétence opérationnelle recouvre quatre dimensions: les compétences professionnelles, les compétences méthodologiques, les compétences personnelles et les compétences sociales (voir chap. 2.2). Ces quatre dimensions sont rattachées aux compétences opérationnelles.

Les compétences opérationnelles sont traduites en **objectifs évaluateurs par lieu de formation**, garantissant ainsi la contribution de l'entreprise formatrice, de l'école professionnelle et des cours interentreprises à l'acquisition des différentes compétences opérationnelles. Ces objectifs sont reliés entre eux de manière cohérente afin d'instaurer une collaboration effective entre les lieux de formation (voir chap. 2.4).

2.2 Tableau récapitulatif des quatre dimensions d'une compétence opérationnelle

Les compétences opérationnelles comprennent des compétences professionnelles, méthodologiques, sociales et personnelles. Pour que les opérateurs en horlogerie aient d'excellents débouchés sur le marché du travail, il faut qu'ils acquièrent l'ensemble de ces compétences tout au long de leur formation professionnelle initiale sur les trois lieux de formation, c'est-à-dire aussi bien au sein de l'entreprise formatrice qu'à l'école professionnelle ou dans le cadre des cours interentreprises. Le tableau ci-après présente le contenu des quatre dimensions d'une compétence opérationnelle et les interactions entre ces quatre dimensions.

Compétence opérationnelle



2.3 Niveaux taxonomiques pour les objectifs évaluateurs (selon Bloom)

Chaque objectif évaluateur est évalué à l'aune d'un niveau taxonomique (6 niveaux de complexité: C1 à C6). Ces niveaux traduisent la complexité des objectifs évaluateurs. Ils sont définis comme suit:

Niveau	Opération	Description
C1	Savoir	Les opérateurs en horlogerie restituent des informations mémorisées et s'y réfèrent dans des situations similaires. Exemple : donne la définition de la démarche Qualité
C2	Comprendre	Les opérateurs en horlogerie expliquent ou décrivent les informations mémorisées avec leurs propres mots. Exemple : différencie les types de dessins
C3	Appliquer	Les opérateurs en horlogerie mettent en pratique les technologies/aptitudes acquises dans des situations nouvelles. Exemple : réalise des opérations de trempe et de revenu
C4	Analyser	Les opérateurs en horlogerie analysent une situation complexe: ils la décomposent en éléments distincts, relèvent les rapports entre ces éléments et identifient les caractéristiques structurelles. " Exemple : interprète les dessins techniques pour la réalisation des outils et outillage
C5	Synthétiser	Les opérateurs en horlogerie combinent les différents éléments d'une situation et les assemblent en un tout. Exemple : réalise les opérations propres à son métier, en respectant les procédures, dans le cadre d'une organisation de production
C6	Evaluer	Les opérateurs en horlogerie évaluent une situation plus ou moins complexe en fonction de critères donnés. Exemple :

2.4 Collaboration entre les lieux de formation

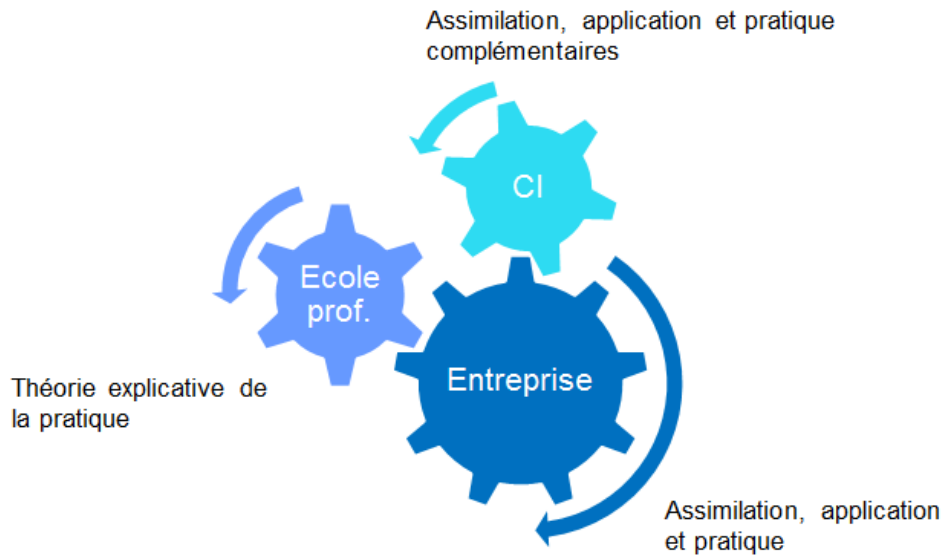
La coordination et la coopération entre les lieux de formation (concernant les contenus, les méthodes de travail, la planification, les usages de la profession) sont deux gages de réussite essentiels pour la formation professionnelle initiale. Les personnes en formation ont besoin d'être soutenues pendant toute la durée de leur apprentissage afin de parvenir à faire le lien entre la théorie et la pratique. D'où l'importance de la collaboration entre les lieux de formation et de la responsabilité qui incombe aux trois lieux de formation dans la transmission des compétences opérationnelles. Chaque lieu de formation participe à cette tâche commune en tenant compte de la contribution des autres lieux de formation. Ce principe de collaboration permet à chaque lieu de formation de faire en permanence le point sur sa propre contribution et de l'optimiser en conséquence. C'est là un moyen d'améliorer la qualité de la formation professionnelle initiale.

Le rôle de chaque lieu de formation peut être résumé comme suit:

- Entreprise formatrice: dans le système dual, la formation à la pratique professionnelle a lieu dans l'entreprise formatrice, au sein d'un réseau d'entreprises formatrices, dans une école de métiers ou de commerce, ou dans toute autre institution reconnue compétente en la matière et permettant aux personnes en formation d'acquérir les aptitudes pratiques liées à la profession choisie.

- Ecole professionnelle: elle dispense la formation scolaire, qui comprend l'enseignement des connaissances professionnelles, de la culture générale et du sport.
- Cours interentreprises: ils visent l'acquisition d'aptitudes de base et complètent la formation à la pratique professionnelle et la formation scolaire lorsque cela s'avère nécessaire dans la profession choisie.

Les interactions entre les lieux de formation peuvent être représentées comme suit:



La mise en place d'une coopération réussie entre les lieux de formation repose sur les instruments servant à promouvoir la qualité de la formation professionnelle initiale (voir annexe).

3. Profil de qualification

Le profil de qualification comprend le profil de la profession et le niveau d'exigences correspondant, ainsi que la vue d'ensemble des compétences opérationnelles, regroupées en domaines de compétences opérationnelles, qu'une personne qualifiée doit maîtriser pour pouvoir exercer la profession de manière compétente et conformément au niveau requis.

Il a pour but non seulement de concrétiser les objectifs évaluateurs fixés dans le présent plan de formation, mais aussi de servir de base au classement du diplôme de la formation professionnelle correspondant dans le cadre national des certifications de la Suisse (CNC-CH), à l'élaboration du supplément au diplôme ou à la conception des procédures de qualification.

I. Profil de la profession

Domaine de travail

Les opérateurs en horlogerie de niveau AFP maîtrisent notamment les activités suivantes et se distinguent par les connaissances, les aptitudes et les comportements ci-après :

- a. ils travaillent dans les ateliers horlogers dans les domaines de l'assemblage de mouvements mécaniques et électroniques, de l'emboîtement et la pose de cadrans et d'aiguilles, et du réglage.
- b. ils effectuent les opérations propres à leur métier de manière fiable et en respectant les directives des responsables d'atelier et les procédures propres aux entreprises. Ils sont en mesure d'exécuter leurs tâches de manière autonome et ont l'habitude de travailler en groupe ou en îlots de production.

Les opérateurs en horlogerie garantissent une production de qualité par leur capacité d'autocontrôle.

Compétences professionnelles importantes

Les objectifs généraux de la formation s'articulent en quatre domaines de compétences opérationnelles :

1. Réalisation d'outils et d'outillage horlogers
2. Assemblage de composants
3. Respect des standards de production
4. Application des directives de sécurité au travail, de protection de la santé et de l'environnement

Les opérateurs en horlogerie réalisent des outils simples dont ils ont besoin pour réaliser l'assemblage des composants du mouvement ou de l'habillage horloger. Ils différencient les matériaux utilisés dans l'horlogerie. Lors des différentes étapes de fabrication, ils veillent à respecter les prescriptions d'utilisation des machines et à appliquer les consignes de sécurité au travail. Ils contrôlent systématiquement la qualité esthétique et fonctionnelle des pièces réalisées.

Les opérateurs en horlogerie assemblent des mouvements mécaniques, automatiques et à quantième simples. Les deux domaines spécifiques permettent d'acquérir des compétences approfondies dans l'assemblage ou dans le réglage. Le premier domaine spécifique développe et approfondit les compétences d'assemblage sur des mouvements mécaniques, automatiques et électroniques simples et sur des quantième et permet d'acquérir des compétences dans l'assemblage de composants d'habillage et de l'emboîtement. .

Le second domaine spécifique développe des compétences pointues propres au réglage traditionnel et actuel.

Pour ce faire, les opérateurs en horlogerie maîtrisent parfaitement le vocabulaire spécifique à la branche et identifient aisément les différents composants des mouvements. Toutes ses activités sont réalisées en tenant compte des hautes exigences de qualité requises dans la profession. Ils manipulent et conditionnent le produit horloger en respectant les exigences de qualité de l'entreprise.

Les opérateurs en horlogerie appliquent les directives de sécurité au travail, de protection de la santé et de l'environnement en vigueur dans la branche et au sein de l'entreprise. Ils y sont attentifs tout au long du processus de production.

Exercice de la profession

Les opérateurs en horlogerie travaillent dans des ateliers de production en groupe ou en îlots de production. Ils constituent des équipes, mais réalisent leur tâche de manière autonome et sont responsables de leur travail, qu'ils contrôlent régulièrement et à chaque étape.

Les opérateurs en horlogerie travaillent dans les secteurs de production d'assemblage, de posage-emboîtement ou de réglage. Après plusieurs années d'expérience professionnelle, ils pourront poursuivre leur formation jusqu'à l'obtention du CFC d'horloger de production par le biais de la formation modulaire.

Importance de la profession pour la société

Aujourd'hui, il n'est plus nécessaire de posséder une montre pour obtenir l'heure en temps réel, les téléphones portables et autres objets électroniques ayant supplanté cette fonctionnalité. La montre est devenue un véritable objet émotionnel, un objet de passion et de rêves. Elle ne témoigne pas seulement du statut social de son propriétaire, elle dévoile un pan de sa personnalité.

L'horlogerie doit, dès lors, mettre en avant d'autres atouts pour vendre son produit. De plus, la concurrence internationale, de plus en plus forte, impose à l'horlogerie suisse de promouvoir sa valeur ajoutée. Celle-ci s'étend à de nombreux aspects : sa technologie complexe, son innovation, son design, ses matériaux, etc. Pour garantir son succès, l'horlogerie se base sur son histoire riche de près de 400 ans qu'elle complète au fil des ans en ajoutant de nouveaux chapitres à succès. Grâce à une très grande réactivité, l'horlogerie est redevenue et reste un fleuron de l'industrie suisse. Elle s'appuie sur des compétences solides, un très haut niveau de savoir-faire, une précision extrême et une finition hors du commun. Par ces atouts, elle offre pour les régions de l'Arc horloger (de Genève à Schaffhouse) des milliers d'emplois (près de 56'000 en 2012, réf. Recensement 2012 publié par la CP).

Les opérateurs en horlogerie sont les rouages essentiels à la production horlogère suisse. Ils doivent exécuter leur tâche en respectant un haut niveau de qualité et un rendement bénéfique pour l'entreprise.

II. Vue d'ensemble des compétences opérationnelles

	Domaines de compétences opérationnelles	Compétences opérationnelles					
		1	2	3	4	5	6
1	Réalisation d'outils et d'outillage horlogers	1.1 Effectuer des usinages manuels et des usinages machines sur les outils et l'outillage personnel					
2	Assemblage de composants	2.1 Assembler des composants de mouvements simples mécanique, automatique et à quartz	2.2. Effectuer des mesures et des contrôles fonctionnels et esthétiques	2.3. Assembler des composants de mouvements électroniques	2.4 Réaliser des opérations de posage et d'emboîtement	2.5 Effectuer du réglage traditionnel	2.6 Effectuer du réglage et de l'achevage industriel
3	Respect des standards de production	3.1 Réaliser des opérations d'autocontrôle dans la production	3.2 Utiliser et organiser les documents informatiques utiles à la pratique professionnelle	3.3 Appliquer les procédures dans le cadre d'une organisation de production			
4	Application des directives de sécurité au travail, de protection de la santé et de l'environnement	4.1 Appliquer les mesures de protection de la santé	4.2 Appliquer les mesures de sécurité au travail	4.3 Appliquer les mesures de protection de l'environnement			

En rose : domaine spécifique Assemblage

En vert : domaine spécifique Réglage

III. Niveau d'exigences de la profession

Le niveau d'exigences de la profession est défini de manière détaillée dans le chapitre 4 (Domaines de compétences opérationnelles, compétences opérationnelles et objectifs évaluateurs par lieu de formation) sous la forme d'objectifs évaluateurs dans le cadre des niveaux taxonomiques (C1 à C6).

4. Domaines de compétences opérationnelles, compétences opérationnelles et objectifs évaluateurs par lieu de formation

Ce chapitre décrit les compétences opérationnelles, regroupées en domaines de compétences opérationnelles, et les objectifs évaluateurs par lieu de formation. Les instruments servant à promouvoir la qualité, qui sont répertoriés dans l'annexe, viennent soutenir la mise en œuvre de la formation professionnelle initiale et encourager la coopération entre les trois lieux de formation.

Domaine de compétences opérationnelles 1: Réalisation d'outils et d'outillage horlogers

Les outils et l'outillage horlogers revêtent une grande importance pour la précision exigée dans le travail quotidien de l'opérateur en horlogerie. Celui-ci doit pour cela choisir les bons instruments, puis les maintenir en état pour garantir une qualité irréprochable de son travail. Il sera amené à réaliser des outils simples pour des opérations d'assemblage ou de posage-embrochage. Pour cela, il fera appel aux compétences acquises en micromécanique.

Compétence opérationnelle 1.1: Effectuer des usinages manuels et des usinages machines sur les outils et l'outillage personnel

L'opérateur en horlogerie effectue des usinages manuels et sur machine sur des outils horlogers simples et est capable de différencier les principaux procédés de fabrication utilisés en horlogerie. Il se base sur des dessins techniques pour la fabrication de ces objets. Il est capable de différencier les propriétés des matériaux. Il vérifie la qualité de son travail avant de livrer une pièce correspondant aux exigences.

Objectifs évaluateurs entreprise	Objectifs évaluateurs école professionnelle	Objectifs évaluateurs cours interentreprises
	1.1.1 différencie les types de dessins et réalise des croquis simples C3	
	1.1.2 interprète un dessin technique en fonction des normes NIHS C4	1.1.2 interprète les dessins techniques pour la réalisation des outils et outillage C4
		1.1.3 choisit et utilise les outils et outillage adéquats pour fabriquer son outil C3
		1.1.4 décrit et réalise les outils et l'outillage dont il a besoin par usinage manuel (sciage, limage, traçage, poinçage, perçage) et machines (tournage) dans différentes matières C3
		1.1.5 décrit l'utilisation de la perceuse et du tour ainsi que de leurs accessoires C2

Objectifs évaluateurs entreprise	Objectifs évaluateurs école professionnelle	Objectifs évaluateurs cours interentreprises
		1.1.6 applique la vitesse de coupe en fonction d'une table C2
		1.1.7 réalise et décrit des opérations de trempé et de revenu C3
		1.1.8 choisit, explique et utilise les outils de mesure et de contrôle adéquats en fonction de la pièce à mesurer C3
	1.1.9 décrit les propriétés mécaniques des principaux matériaux utilisés en horlogerie et explique leur élaboration C2	
	1.1.10 décrit les principaux procédés de fabrication des composants horlogers C2	

Domaine de compétences opérationnelles 2 : Assemblage de composants

Pour se familiariser avec le monde de l'horlogerie, l'opérateur en horlogerie monte et démonte des mouvements mécaniques, automatiques et à quantième. Il vérifie son travail à chaque étape sur les plans fonctionnel et esthétique. Pour ces opérations, il s'appuie sur ses connaissances de la terminologie horlogère et des produits utilisés comme les nettoyants et les lubrifiants.

Dans le domaine spécifique « Assemblage », l'opérateur en horlogerie réalise également l'assemblage des composants des montres électroniques et des composants de l'habillage. Il effectue l'emboîtement du mouvement dans la boîte. Pour ces opérations, il s'appuie sur ses connaissances théoriques spécifiques.

Dans le domaine spécifique « Réglage », l'opérateur en horlogerie réalise des opérations de réglages traditionnel et des opérations de réglage industriel. Pour ces opérations, il s'appuie sur ses connaissances théoriques spécifiques.

Compétence opérationnelle 2.1 : Assembler des composants du mouvement

L'opérateur en horlogerie nettoie les composants si nécessaire avant leur utilisation puis assemble et démonte des mouvements mécanique, automatique et à quantième. Pour ce faire, il procède à différentes étapes essentielles selon les gammes opératoires et les fiches techniques. Il conditionne ces mouvements ou les composants selon les directives de l'entreprise. Il réalise des calculs de base qui lui permettent de comprendre le fonctionnement des mouvements.

Objectifs évaluateurs entreprise	Objectifs évaluateurs école professionnelle	Objectifs évaluateurs cours interentreprises
	2.1.1 explique les différentes caractéristiques des montres mécaniques, automatiques et électroniques C2	
2.1.2 nettoie les composants du mouvement si nécessaire, avec les produits et moyens adéquats, en respectant les consignes de sécurité et de protection de l'environnement C3	2.1.2 identifie les différents produits et techniques de nettoyage propres au métier et explique leurs applications, ainsi que leurs éliminations et recyclages C2	
	2.1.3 décrit le procédé d'épilavage C2	
2.1.4 sur la base de gammes opératoires, démonte et assemble de manière autonome les composants de mouvements mécaniques, automatiques et à quantième simple C5	2.1.4 identifie les composants des mouvements simples mécanique, automatique et électronique et les parties du mécanisme à quantième et explique leur fonctionnement C2	
2.1.5 retouche les ébats de hauteur et les partagements si nécessaire (sauf l'ancre et le balancier) C4		

Objectifs évaluateurs entreprise	Objectifs évaluateurs école professionnelle	Objectifs évaluateurs cours interentreprises
2.1.6 déchasse et chasse des pierres dans des ponts et des platines C3		
	2.1.7 différencie les systèmes de quantième semi-instantané, instantané et traînant C2	
2.1.8 lubrifie de manière professionnelle les différents composants selon les fiches techniques C3	2.1.8 décrit les principes de la lubrification et explique les propriétés et l'utilisation des différents types de lubrifiants C2	
2.1.9 conditionne de manière adéquate et selon les directives de l'entreprise le mouvement assemblé ou les composants du mouvement C3		
	2.1.10 réalise des calculs de base en lien avec sa pratique professionnelle C3	

Compétence opérationnelle 2.2 : Effectuer des mesures et des contrôles fonctionnels et esthétiques

L'opérateur en horlogerie vérifie l'état général des composants du mouvement avant l'assemblage. Il en contrôle les aspects esthétique et fonctionnel.

Objectifs évaluateurs entreprise	Objectifs évaluateurs école professionnelle	Objectifs évaluateurs cours interentreprises
2.2.1 contrôle à réception des composants leur référence C3		
2.2.2 contrôle la conformité esthétique et fonctionnelle des différents composants du mouvement C3		
2.2.3 contrôle l'application de la lubrification (points de lubrification et quantité) lors des opérations d'assemblage C3		
2.2.4 réalise le contrôle d'un mouvement à quartz C3		

Objectifs évaluateurs entreprise	Objectifs évaluateurs école professionnelle	Objectifs évaluateurs cours interentreprises
2.2.5 réalise le contrôle final technique et esthétique du produit terminé C5		

Compétence opérationnelle 2.3 : Assembler des mouvements électroniques

L'opérateur en horlogerie dans le domaine spécifique « Assemblage » nettoie les composants si nécessaire avant leur utilisation puis assemble et démonte des mouvements électroniques. Pour ce faire, il procède à différentes étapes essentielles selon les gammes opératoires et les fiches techniques. Il conditionne ces mouvements ou les composants selon les directives de l'entreprise.

Objectifs évaluateurs entreprise	Objectifs évaluateurs école professionnelle	Objectifs évaluateurs cours interentreprises
2.3.1 si nécessaire, nettoie les composants et sur la base de gammes opératoires, démonte et assemble de manière autonome les composants de mouvements électroniques, en respectant les consignes de sécurité et de protection de l'environnement C5		
2.3.2 conditionne de manière adéquate et selon les directives de l'entreprise le mouvement assemblé ou les composants du mouvement C3		

Compétence opérationnelle 2.4 : Réaliser des opérations de posage et d'emboîtement

L'opérateur en horlogerie dans le domaine spécifique « Assemblage » reconnaît les différents composants de l'habillage qu'il assemble avec soin sur le mouvement et qu'il ajuste au besoin. Il est à même de nommer les principaux traitements de surface et de différencier les poinçons utilisés en horlogerie.

Objectifs évaluateurs entreprise	Objectifs évaluateurs école professionnelle	Objectifs évaluateurs cours interentreprises
2.4.1 contrôle la conformité esthétique et fonctionnelle des différents composants de l'habillage C3	2.4.1 énumère les différents types de cadrans, d'aiguilles, bracelets, de boîtes et de types d'emboîtement utilisés en horlogerie C1	
	2.4.2 identifie et explique les différents affichages de l'heure C2	

Objectifs évaluateurs entreprise	Objectifs évaluateurs école professionnelle	Objectifs évaluateurs cours interentreprises
2.4.3 nettoie si nécessaire les composants de l'habillage horloger avant de réaliser la pose cadran-aiguilles et l'emboîtement C3	2.4.3 identifie les composants de l'habillage horloger et leurs différentes contraintes physique et chimique C2	
2.4.4 sur la base des gammes opératoires, pose le cadran et les aiguilles et les ajuste si nécessaire C3		
2.4.5 sur la base des gammes opératoires, emboîte et effectue la mise en longueur de la tige C3		
2.4.6 pose et ajuste le bracelet C3		
2.4.7 manipule et conditionne la montre de manière professionnelle C4		
2.4.8 vérifie l'étanchéité de la montre C3	2.4.8 explique la notion d'étanchéité de la montre C2	
	2.4.9 nomme les principaux traitements de surface utilisés dans l'horlogerie C1	
	2.4.10 différencie les poinçons relatifs à l'habillage de la montre et cite les prescriptions de marquage des métaux précieux C2	

Compétence opérationnelle 2.5 : Effectuer du réglage traditionnel

L'opérateur en horlogerie dans le domaine spécifique « Réglage » maîtrise parfaitement les opérations de réglage sur différents calibres et est capable d'effectuer des mises en marche et des retouches dynamiques. Il réalise le contrôle final et procède à des ajustements si nécessaire. Il est capable de réaliser le réglage complet de l'oscillateur.

Objectifs évaluateurs entreprise	Objectifs évaluateurs école professionnelle	Objectifs évaluateurs cours interentreprises
2.5.1 décrit et utilise les outils, l'outillage et les machines spécifiques au réglage avec soin et en choisissant les accessoires appropriés C3		
2.5.2 réalise des opérations sur le balancier (en particulier le rivage, le chassage du plateau, la mise à plat et l'équilibrage statique) C3	2.5.2 décrit les différents composants de l'organe réglant et explique son fonctionnement C2	
2.5.3 coupe les spiraux au centre et prépare pour le virochage C3		
2.5.4 effectue le réglage et la mise en marche sur différents calibres (en particulier le virochage après détermination du point d'attache, le comptage, le plat centré à la virole, le façonnage de la courbe, le pitonnage) sur spiral plat et sur Breguet C3	2.5.4 décrit les notions du point d'attache et du CGS C2	
2.5.5 effectue la retouche dynamique sur différents calibres C4		
2.5.6 met au repère et assemble le coq et le balancier C3		
2.5.7 effectue le réglage final et réalise des ajustements si nécessaire C4	2.5.7 décrit les différents facteurs d'influence sur l'organe réglant C2	
	2.5.8 explique les critères du COSC C2	

Compétence opérationnelle 2.6 : Effectuer du réglage et de l'achevage industriel

L'opérateur en horlogerie dans le domaine spécifique « Réglage » effectue les opérations de réglage spécifique à l'entreprise. Il est en mesure de réaliser des corrections sur l'organe d'échappement et connaît les différents types d'échappement existants tout en étant capable d'expliquer l'échappement à ancre suisse.

Objectifs évaluateurs entreprise	Objectifs évaluateurs école professionnelle	Objectifs évaluateurs cours interentreprises
2.6.1 applique les processus industriels propres à son entreprise dans le domaine du réglage C3		
2.6.2 réalise les opérations d'achevage industriel C3		
2.6.3 contrôle et corrige les ébats de hauteur, les partagements C5		

Domaine de compétences opérationnelles 3 : Respect des standards de production

Dans le cadre du processus de production, l'opérateur en horlogerie vérifie la qualité de son travail en choisissant les instruments de mesure et de contrôle adéquats. Il contrôle ainsi son travail à chaque étape de production sur les aspects dimensionnels, fonctionnels et esthétiques. Il gère les produits non conformes selon les directives de l'entreprise.

Compétence opérationnelle 3.1 : Réaliser des opérations d'autocontrôle dans la production

L'opérateur en horlogerie vérifie la qualité de son travail, en utilisant les moyens de mesure et de contrôle adéquats à chaque étape de la production et ce jusqu'au contrôle final compris.

Objectifs évaluateurs entreprise	Objectifs évaluateurs école professionnelle	Objectifs évaluateurs cours interentreprises
3.1.1 choisit, contrôle et met en conformité si nécessaire, les différents outils horlogers qu'il utilise pour réaliser sa tâche C5	3.1.1 nomme et explique l'utilisation des outils et outillage horlogers dont il a besoin dans son quotidien C2	
3.1.2 contrôle, de manière autonome et selon les consignes de la qualité, la fonctionnalité, l'esthétique et la propreté après chaque étape de production C4		
3.1.3 vérifie les ébats de hauteur avec les outils de mesure et de contrôle adéquats C3	3.1.3 décrit les différents moyens de mesure et de contrôle utilisés en horlogerie et explique leur utilisation C2	

Compétence opérationnelle 3.2: Utiliser et organiser les documents informatiques

L'opérateur en horlogerie est capable d'organiser les documents utiles à son travail. Il utilise les outils informatiques de base pour travailler les divers documents dont il a besoin. Il connaît les risques liés à une utilisation abusive de l'informatique et des réseaux sociaux en lien avec sa pratique professionnelle.

Objectifs évaluateurs entreprise	Objectifs évaluateurs école professionnelle	Objectifs évaluateurs cours interentreprises
	3.2.1 utilise les documents avec les programmes de base informatique et les classe de manière professionnelle C3	
	3.2.2 identifie les risques liés à l'utilisation de l'informatique et explique les notions de base de la protection de données C2	

Compétence opérationnelle 3.3: Appliquer les procédures dans le cadre d'une organisation de production

L'opérateur en horlogerie est capable d'expliquer ce qu'est la culture horlogère en citant les principales étapes de l'industrie horlogère en Suisse. Il est capable de produire en respectant des contraintes de temps et de qualité fixées par l'entreprises et traite les pièces hors standards selon les directives.

Objectifs évaluateurs entreprise	Objectifs évaluateurs école professionnelle	Objectifs évaluateurs cours interentreprises
	3.3.1 explique les notions de mesure du temps et nomme les principales étapes de l'histoire horlogère C2	
3.3.2 applique les standards de l'Assurance Qualité dans son travail C3	3.3.2 donne la définition de la démarche Qualité C1	
3.3.3 réalise les opérations propres à son métier, en respectant les procédures, dans le cadre d'une organisation de production C3		
3.3.4 effectue sa production en respectant les impératifs de temps / qualité fixés par l'entreprise C3		
3.3.5 applique les consignes de l'entreprise face aux pièces non conformes C3		

Domaine de compétences opérationnelles 4 : Application des directives de sécurité au travail, de protection de la santé et de l'environnement

La santé et l'absence d'accident sont dans l'intérêt des employeurs et des employés, car elles contribuent notamment à la qualité de vie, au bien-être des collaborateurs et à la productivité des entreprises. L'opérateur en horlogerie connaît les risques de son environnement professionnel et applique consciencieusement les règles et directives de l'entreprise et de la solution de branche en matière de sécurité au travail et de protection de la santé et de l'environnement. Il considère les questions relatives à la protection de l'environnement à chaque étape de son travail.

Compétence opérationnelle 4.1 : Appliquer les mesures de protection de la santé

L'opérateur en horlogerie est conscient des risques liés à son activité, il utilise dès lors les moyens appropriés pour sa sécurité personnelle et pour sa santé à chaque étape de son travail.

Objectifs évaluateurs entreprise	Objectifs évaluateurs école professionnelle	Objectifs évaluateurs cours interentreprises
4.1.1 utilise et entretient les équipements de protection individuelle propres au métier C3	4.1.1 décrit les équipements de protection individuelle propres au métier C2	4.1.1 1 utilise et entretient les équipements de protection individuelle propres au métier C3
4.1.2 applique les règles d'ergonomie à sa place de travail et adapte son poste de travail en fonction C3	4.1.2 explique l'importance des règles d'ergonomie pour un travail de précision C2	
4.1.3 applique les mesures d'intervention d'urgence en cas d'accident (en particulier les numéros d'urgence et les personnes ressources) C3	4.1.3 nomme et applique les mesures d'intervention d'urgence en cas d'accident (en particulier les numéros d'urgence et les personnes ressources) C3	4.1.3 applique les mesures d'intervention d'urgence en cas d'accident (en particulier les numéros d'urgence et les personnes ressources) C3
	4.1.4 décrit les risques d'inhalation et d'allergies dues aux matières, métaux et produits utilisés C2	
4.1.5 utilise des protections pour la manipulation de la matière et des pièces (en particulier gants, doigts, chiffons, pâte) C3		4.1.5 utilise des protections pour la manipulation de la matière et des pièces (en particulier gants, doigts, chiffons, pâte) C3
4.1.6 applique les mesures de santé, sécurité au travail fixées dans la législation fédérale et dans la solution de branche des industries horlogère et microtechnique C3	4.1.6 nomme et applique les mesures de santé, sécurité au travail fixées dans la législation fédérale et dans la solution de branche des industries horlogère et microtechnique C3	4.1.6 applique les mesures de santé, sécurité au travail fixées dans la législation fédérale et dans la solution de branche des industries horlogère et microtechnique C3

Compétence opérationnelle 4.2 : Appliquer les mesures de sécurité au travail

L'opérateur en horlogerie est conscient de l'importance d'une utilisation adéquate des outils et machines dans la réalisation de son travail. Il veille à réaliser sa tâche selon les critères de sécurité émis par le constructeur, l'entreprise et la solution de branche.

Objectifs évaluateurs entreprise	Objectifs évaluateurs école professionnelle	Objectifs évaluateurs cours interentreprises
	4.2.1 explique les différents étiquetages des produits utilisés, leur pictogramme, leur toxicité et leur élimination C2	
4.2.2 applique les consignes de sécurité du fabricant sur les machines utilisées C3		4.2.2 applique les consignes de sécurité du fabricant sur les machines utilisées C3
4.2.3 applique les normes de sécurité pour le stockage et l'élimination des produits utilisés C3	4.2.3 décrit les normes de sécurité pour le stockage et l'élimination des produits utilisés C2	4.2.3 applique les normes de sécurité pour le stockage et l'élimination des produits utilisés C3
4.2.4 identifie les dangers liés à l'utilisation de l'air comprimé et de l'électricité et s'en protège C3	4.2.4 énumère les dangers liés à l'utilisation de l'air comprimé et de l'électricité C2	4.2.4 identifie les dangers liés à l'utilisation de l'air comprimé et de l'électricité et s'en protège C3
4.2.5 annonce les défauts techniques et toutes les situations qui pourraient présenter un danger pour la sécurité ou l'environnement C3		4.2.5 annonce les défauts techniques et toutes les situations qui pourraient présenter un danger pour la sécurité ou l'environnement C3

Compétence opérationnelle 4.3 : Appliquer les mesures de protection de l'environnement

L'opérateur en horlogerie agit de manière à respecter l'environnement en appliquant les directives en vigueur dans l'entreprise et la solution de branche, tout en adoptant une attitude responsable en matière d'économie d'énergie et de gestion des ressources.

Objectifs évaluateurs entreprise	Objectifs évaluateurs école professionnelle	Objectifs évaluateurs cours interentreprises
4.3.1 identifie, trie et recycle adéquatement les déchets C3	4.3.1 identifie, trie et recycle adéquatement les déchets C3	4.3.1 identifie, trie et recycle adéquatement les déchets C3
4.3.2 applique les directives et/ou normes légales relatives à la protection de l'environnement dans l'exercice de ses tâches C3	4.3.2 décrit les directives et/ou normes légales relatives à la protection de l'environnement dans l'exercice de ses tâches C2	

Objectifs évaluateurs entreprise	Objectifs évaluateurs école professionnelle	Objectifs évaluateurs cours interentreprises
4.3.3 veille dans son travail quotidien et de par son comportement, à économiser l'énergie et à protéger l'environnement C3	4.3.3 veille dans son travail quotidien et de par son comportement, à économiser l'énergie et à protéger l'environnement C3	4.3.3 veille dans son travail quotidien et de par son comportement, à économiser l'énergie et à protéger l'environnement C3

Approbation et entrée en vigueur

Le présent plan de formation entre en vigueur le 1^{er} mars 2015.

La Chaux-de-Fonds, le 10 janvier 2015

Convention patronale de l'industrie horlogère suisse
La présidente / le président

Elisabeth Zölch

La secrétaire générale / le secrétaire général

François Matile

Ce plan de formation est approuvé par le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) en vertu de l'art.11 al. 1, de l'ordonnance du 10 février 2015 sur la formation professionnelle initiale d'opératrice en horlogerie / opérateur en horlogerie.

Berne, le 10 février 2015

Secrétariat d'Etat à la formation,
à la recherche et à l'innovation

Jean-Pascal Lühti
Chef de la division Formation professionnelle initiale et maturités

Annexe 1: Liste des instruments servant à promouvoir la qualité de la formation professionnelle initiale

Documents	Source
Ordonnance du SEFRI sur la formation professionnelle initiale d'opératrice en horlogerie / opérateur en horlogerie AFP du 10 février 2015	<i>Version électronique</i> Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (www.sbf.admin.ch/bvz/berufe) <i>Version papier</i> Office fédéral des constructions et de la logistique (www.bundespublikationen.admin.ch/fr.html)
Plan de formation relatif à l'ordonnance du SEFRI sur la formation professionnelle initiale d'opératrice en horlogerie / opérateur en horlogerie AFP du 29 janvier 2015	Convention patronale de l'industrie horlogère suisse
Dispositions d'exécution relatives à la procédure de qualification avec examen final (y compris une grille d'évaluation)	Convention patronale de l'industrie horlogère suisse
Dossier de formation	Modèle SDBB CSFO www.formationprof.ch
Rapport de formation	Modèle SDBB CSFO www.oda.berufsbildung.ch
Equipement/gamme de produits minimum dans l'entreprise formatrice	Convention patronale de l'industrie horlogère suisse
Guide pour les cours interentreprises	Convention patronale de l'industrie horlogère suisse
Plan d'étude pour les écoles professionnelles	Convention patronale de l'industrie horlogère suisse
Règlement de la Commission suisse pour le développement professionnel et la qualité	Convention patronale de l'industrie horlogère suisse
Directives CFST / directives pour la sécurité au travail solution pour la branche	Convention patronale de l'industrie horlogère suisse
Règlement de formation modulaire du 19 décembre 2014	Convention patronale de l'industrie horlogère suisse
Dispositions d'exécution relatives à la procédure de qualification de la formation modulaire	Convention patronale de l'industrie horlogère suisse

Annexe 2: Mesures d'accompagnement en matière de sécurité au travail et de protection de la santé

Glossaire (* voir *Lexique de la formation professionnelle, 3^e édition 2011 revue et complétée, édité par le CSFO, Berne, www.lex.formationprof.ch*)

Cadre européen des certifications (CEC)

Le cadre européen des certifications pour l'éducation et la formation tout au long de la vie (CEC) vise à permettre la comparabilité des compétences et qualifications professionnelles entre les pays européens. Afin de relier les qualifications nationales au CEC et donc de pouvoir les comparer aux qualifications d'autres pays européens, plusieurs Etats membres élaborent des cadres nationaux des certifications (CNC).

Cadre national des certifications de la Suisse (CNC-CH)

Le cadre national des certifications de la Suisse (CNC-CH) renseigne à l'échelle nationale sur le système suisse de formation professionnelle et sert d'instrument au positionnement de ce système sur le plan international. Son but étant, à l'échelle nationale et internationale, de rendre le système de formation professionnelle suisse (en lien avec le CEC) plus transparent et de permettre la comparabilité des compétences et des qualifications, il se fonde sur les compétences que possède une personne titulaire d'un diplôme déterminé.

Commission suisse pour le développement professionnel et la qualité

Chaque ordonnance sur la formation professionnelle initiale définit, à la section 10, la Commission suisse pour le développement professionnel et la qualité (commission) de la profession concernée ou du champ professionnel correspondant.

La commission est à la fois un organe stratégique regroupant les partenaires de la formation professionnelle en question et doté d'une mission de surveillance, et un instrument d'avenir au service de la qualité selon l'art. 8 LFPr³.

Compétence opérationnelle

Les compétences opérationnelles permettent de gérer efficacement les situations professionnelles. Concrètement, un professionnel confirmé est capable de mettre en pratique de manière autonome un ensemble de connaissances, d'aptitudes et de comportements en fonction de chaque situation. Les personnes qui suivent une formation acquièrent peu à peu les compétences professionnelles, méthodologiques, sociales et personnelles correspondant aux différentes compétences opérationnelles.

Cours interentreprises (CI)*

Les cours interentreprises visent à transmettre et à faire acquérir un savoir-faire de base. Ils complètent la formation en entreprise et la formation scolaire.

Domaine de compétences opérationnelles

Les actions professionnelles, c'est-à-dire les activités qui demandent des compétences similaires ou qui s'inscrivent dans un processus de travail comparable, sont regroupées en domaines de compétences opérationnelles.

Domaines de qualification*

Trois domaines de qualification figurent en règle générale dans l'ordonnance sur la formation. Ce sont respectivement le travail pratique, les connaissances professionnelles et la culture générale.

- **Domaine de qualification « travail pratique »**: Le travail pratique peut revêtir deux formes: celle d'un travail pratique individuel (TPI) ou celle d'un travail pratique prescrit (TPP).
- **Domaine de qualification « connaissances professionnelles »**: L'examen portant sur les connaissances professionnelles représente le volet scolaire et théorique de l'examen final. La personne en formation subit un examen écrit ou des examens écrit et oral. Dans des cas dûment motivés, la culture générale peut être enseignée et évaluée en même temps que les connaissances professionnelles.
- **Domaine de qualification « culture générale »**: Ce domaine de qualification se compose de la note d'expérience en culture générale, du travail personnel d'approfondissement et de l'examen final. Si la culture générale est dispensée de manière intégrée, l'évaluation se fait en

³ RS 412.10

même temps que le domaine de qualification « connaissances professionnelles ».

Dossier de formation*

Le dossier de formation est un instrument servant à promouvoir la qualité de la formation à la pratique professionnelle. La personne en formation y consigne tous les travaux importants accomplis en lien avec les compétences opérationnelles qu'elle doit acquérir. En consultant le dossier de formation, le/la formateur/trice mesure l'évolution de la formation et l'engagement personnel dont fait preuve la personne en formation.

Enseignement des connaissances professionnelles

Les personnes en formation acquièrent les qualifications professionnelles en suivant l'enseignement dispensé par l'école professionnelle. Les objectifs et les exigences sont définis dans le plan de formation. Les notes semestrielles de l'enseignement des connaissances professionnelles sont prises en compte dans la note globale de la procédure de qualification à titre de note d'expérience.

Entreprise formatrice*

La formation à la pratique professionnelle est dispensée dans des entreprises tant du secteur privé que du secteur public. A cet effet, les entreprises doivent être au bénéfice d'une autorisation de former délivrée par l'autorité cantonale compétente.

Lieux de formation*

La force de la formation professionnelle réside dans sa relation étroite avec le monde du travail. Celle-ci se reflète dans la collaboration entre les trois lieux de formation qui dispensent ensemble la formation initiale: l'entreprise formatrice, l'école professionnelle et les cours interentreprises.

Objectifs et exigences de la formation professionnelle initiale

Les objectifs et les exigences de la formation professionnelle initiale figurent dans l'orfo et dans le plan de formation. Dans le plan de formation, ils sont définis sous la forme de domaines de compétences opérationnelles, de compétences opérationnelles et d'objectifs évaluateurs pour les trois lieux de formation (entreprise formatrice, école professionnelle et cours interentreprises).

Objectifs évaluateurs

Les objectifs évaluateurs concrétisent les compétences opérationnelles et intègrent l'évolution des besoins de l'économie et de la société. Ils sont reliés entre eux de manière cohérente dans le cadre de la coopération entre les lieux de formation. Dans la plupart des cas, les objectifs rattachés à l'entreprise formatrice, à l'école professionnelle et aux cours interentreprises sont différents. Mais la formulation peut aussi être la même (p. ex. pour la sécurité au travail, la protection de la santé ou les activités artisanales).

Ordonnance du SEFRI sur la formation professionnelle initiale (ordonnance sur la formation; orfo)

Une orfo régit notamment, pour une profession donnée, l'objet et la durée de la formation professionnelle initiale, les objectifs et les exigences de la formation à la pratique professionnelle et de la formation scolaire, l'étendue des contenus de la formation, les parts assumées par les lieux de formation, les procédures de qualification, les certificats délivrés et les titres décernés. En règle générale, l'Ortra dépose une demande auprès du SEFRI en vue de l'édiction d'une orfo, qu'elle élabore en collaboration avec la Confédération et les cantons. La date d'entrée en vigueur d'une orfo est définie par les partenaires de la formation professionnelle. Le SEFRI est l'instance chargée de l'édiction.

Organisation du monde du travail (Ortra)*

Dénomination collective, l'expression « organisations du monde du travail » désigne à la fois les partenaires sociaux, les associations professionnelles ainsi que d'autres organisations compétentes et prestataires de la formation professionnelle. L'Ortra responsable d'une profession définit les contenus du plan de formation, organise la formation professionnelle initiale et constitue l'organe responsable des cours interentreprises.

Partenariat sur la formation professionnelle*

La formation professionnelle est la tâche commune de la Confédération, des cantons et des organisations du monde du travail. Ces trois partenaires associent leurs efforts pour assurer une formation professionnelle de qualité et suffisamment de places d'apprentissage.

Personne en formation*

Est considérée/considéré comme personne en formation celle ou celui qui a achevé la scolarité obligatoire et a conclu un contrat d'apprentissage régi par une ordonnance sur la formation.

Plan de formation

Le plan de formation accompagne l'ordonnance sur la formation. Il contient les bases de la pédagogie professionnelle, le profil de qualification, les compétences opérationnelles regroupées en domaines de compétences opérationnelles et les objectifs évaluateurs par lieu de formation. Le contenu du plan de formation est du ressort de l'Ortra nationale. Le plan de formation est approuvé par le SEFRI et édicté par l'Ortra.

Procédures de qualification*

L'expression « procédure de qualification » est utilisée pour désigner toutes les procédures permettant de constater si une personne dispose des compétences opérationnelles définies dans l'orfo correspondante.

Profil de qualification

Le profil de qualification décrit les compétences opérationnelles que toute personne doit posséder à l'issue de sa formation. Il est établi à partir du profil d'activités et sert de base à l'élaboration du plan de formation.

Rapport de formation*

Les compétences et l'expérience acquises dans l'entreprise donnent périodiquement lieu à un contrôle dont les résultats sont consignés dans le rapport de formation. Le contrôle revêt la forme d'un entretien structuré entre la formatrice/le formateur et la personne en formation.

Responsables de la formation professionnelle*

Le cercle des responsables de la formation professionnelle comprend tous les spécialistes qui dispensent une partie de la formation initiale aux apprenti-e-s, qu'il s'agisse de la formation à la pratique professionnelle ou de la formation scolaire: formateurs actifs/formatrices actives dans les entreprises formatrices, formateurs/trices pour les cours interentreprises, enseignant-e-s de la formation initiale scolaire, expert-e-s aux examens.

Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)

En collaboration avec les partenaires de la formation professionnelle que sont les cantons et les organisations du monde du travail, le SEFRI assure la qualité et le développement continu de l'ensemble du système. Il veille à la comparabilité et à la transparence des offres dans toute la Suisse.

Travail pratique individuel (TPI)

Le TPI est l'une des deux formes que peut revêtir l'examen des compétences dans le domaine de qualification « travail pratique ». L'examen a lieu dans l'entreprise formatrice dans le cadre d'un mandat à réaliser pour l'entreprise. Il est régi par les directives du SEFRI du 22 octobre 2007 relatives aux travaux pratiques individuels (TPI) dans le cadre de l'examen final de la procédure de qualification de la formation professionnelle initiale (siehe <http://www.sbf.admin.ch/berufsbildung/01587/01595/index.html?lang=de>).

Travail pratique prescrit (TPP)*

Dans certaines professions, le travail pratique ne revêt pas la forme d'un travail individuel mais celle d'un travail prescrit. Deux experts en suivent l'exécution pendant toute la durée de l'examen. Tous les candidats accomplissent le même travail conformément aux dispositions figurant dans le plan de formation (points d'appréciation et durée de l'épreuve).

Liste des compétences opérationnelles

Les quatre dimensions des compétences opérationnelles recouvrent différents éléments propres à chaque profession, qui se déclinent comme suit.

1. Compétences professionnelles

Les compétences professionnelles concernent les domaines suivants:

- la connaissance des termes spécifiques (langage technique), des normes (de qualité), des éléments et des systèmes et de leur importance pour les situations de travail;
- la maîtrise des méthodes, procédures, outils et matériaux propres à la profession et leur utilisation dans les règles;
- la connaissance des dangers et des risques, des mesures de prévention et de protection qu'ils impliquent, et le sens des responsabilités qui s'impose.

2. Compétences méthodologiques

2.1 Techniques de travail

Afin de s'acquitter de leurs tâches professionnelles, les opérateurs en horlogerie utilisent les méthodes, les équipements, les installations techniques et les moyens auxiliaires qui conviennent, leur but étant de travailler de manière organisée, de fixer des priorités, de garantir la sécurité au travail et de respecter les prescriptions en matière d'hygiène. Ils planifient leurs tâches selon différentes étapes, travaillent de manière efficace en suivant des objectifs et évaluent systématiquement leur travail.

2.2 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus

Les opérateurs en horlogerie appréhendent les processus de travail dans le contexte de l'entreprise. Ils tiennent compte des différents processus situés en amont et en aval, et sont conscients des incidences de leurs activités sur les produits ainsi que sur les collaborateurs et les résultats de l'entreprise.

2.3 Stratégies d'information et de communication

Dans les entreprises horlogères, l'utilisation des moyens d'information et de communication est importante. Les opérateurs en horlogerie en sont conscients. Ils se procurent des informations de manière autonome et en font un usage profitable pour l'entreprise et pour leur propre apprentissage. Le devoir de discrétion concernant l'ensemble des activités de l'entreprise s'impose à toute communication avec des tiers à l'extérieur de l'entreprise.

2.4 Stratégies d'apprentissage

Différentes stratégies permettent d'apprendre plus efficacement. Les opérateurs en horlogerie adaptent leur manière d'apprendre aux différentes tâches et problématiques. Comme les styles d'apprentissage varient d'une personne à l'autre, ils adoptent les stratégies qui leur conviennent le mieux de manière à apprendre avec plaisir et efficacement tout en approfondissant leurs compétences, tant en termes d'apprentissage tout au long de la vie qu'en termes d'apprentissage individuel.

2.5 Comportement écologique

Les opérateurs en horlogerie sont conscients de la disponibilité limitée des ressources naturelles. Ils privilégient une utilisation économe des matières premières, de l'eau et de l'énergie, et ont recours à des technologies, à des stratégies et à des techniques de travail ménageant les ressources. Les produits spécifiques à la branche sont éliminés et stockés en respectant les consignes de sécurité et de protection de l'environnement. La gestion des déchets personnels est gérée en respectant les mesures prises par l'entreprise.

2.6 Comportement économique

Un comportement respectueux des principes de l'économie d'entreprise est la base du succès de l'entreprise. Les opérateurs en horlogerie sont conscients des coûts des matières premières, des matériaux, des machines, des installations et des équipements. Ils effectuent leurs tâches de manière efficace et sûre.

3. Compétences sociales

3.1 Capacité à communiquer

La communication objective revêt une importance primordiale dans l'exercice de la profession. C'est pourquoi les opérateurs en horlogerie font preuve de franchise et de spontanéité dans les situations professionnelles et qu'ils se réfèrent aux règles de base d'une discussion. Ils adaptent leur manière de s'exprimer et leur comportement en fonction des situations et des besoins de leurs interlocuteurs. Ils parlent avec respect et estime.

3.2 Aptitude au travail en équipe

Les tâches professionnelles peuvent être exécutées de manière individuelle, mais les opérateurs en horlogerie travaillent au sein d'un atelier ou en îlots qui exigent l'application des règles d'un travail efficace en équipe. Ils font face aux conflits de manière objective et recherchent des solutions constructives.

4. Compétences personnelles

4.1 Autonomie et responsabilité

Dans leur activité professionnelle, les opérateurs en horlogerie sont responsables du résultat de leur production et co-responsable des processus partiels de travail. Dans les limites de leur responsabilité, ils prennent des décisions en toute autonomie et de manière consciencieuse et agissent en conséquence.

4.2 Résistance au stress

Les opérateurs en horlogerie sont capables de faire face à des contraintes liées à la production spécifiques à leur profession. En cas d'exigences plus élevées, ils doivent rester maître de la situation et demandent de l'aide pour gérer des situations complexes.

4.3 Flexibilité

Les opérateurs en horlogerie sont capables de s'adapter aux changements et aux nouvelles situations tout en contribuant aux aménagements qui s'imposent.

4.4 Performance et comportement au travail

Les opérateurs en horlogerie s'emploient à atteindre les objectifs de l'entreprise. Ils développent et consolident leur motivation dans l'entreprise et à l'école. Leur comportement au travail se caractérise par cinq qualités: ponctualité, concentration, rigueur, fiabilité et minutie.

4.5 Apprentissage tout au long de la vie

L'évolution des technologies et des besoins des clients exige d'être disposé à acquérir en permanence de nouvelles connaissances et aptitudes et d'apprendre tout au long de la vie. Les opérateurs en horlogerie sont ouverts aux nouveautés et mettent en pratique le principe de l'apprentissage tout au long de la vie afin d'augmenter leur employabilité et d'affirmer leur personnalité.